

Note legali in adempimento agli obblighi informativi di cui al d. lgs. n. 70/2003

Fornitore: Lumenergia S.p.A. – Via F. Glisenti,68/F – 25069 Villa Carcina - Capitale Sociale euro 300.000,00 i.v. - codice fiscale 03405300173, partita IVA 01948840986 e numero di iscrizione Registro Imprese di Brescia 03405300173– R.E.A. Brescia n. 391694 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di A2A S.p.A.

Codice di condotta commerciale: il contratto di fornitura rispetta il codice di condotta commerciale allegato alla delibera ARG/com 104/10 e s.m.i. dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

Codice del Consumo: si applicano le previsioni sui contratti a distanza di cui al d.lgs. n. 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo").

Modalità di stipula e conclusione del contratto: A seguito del completo inserimento dei dati e delle indicazioni richieste nel modulo di adesione, dopo aver accettato le condizioni proposte selezionando il tasto INVIA, il Cliente riceve una email nella quale saranno elencati i dati caricati e chiesto di confermare cliccando sul link presente nell'email. A seguito della conferma dell'adesione, il Cliente riceve un'e-mail che evidenzia l'avvenuta sottoscrizione via web della richiesta di fornitura. L'attivazione della fornitura rimane in ogni caso subordinata alla verifica di idoneità della rete di distribuzione da parte del relativo gestore.

Disponibilità e modalità di accesso alla documentazione contrattuale: Il Cliente che ha aderito all'offerta selezionando il link presente nella prima email, riceve una seconda e-mail, all'indirizzo di posta elettronica specificato nel modulo di adesione, con la quale viene trasmessa la documentazione contrattuale relativa alla fornitura richiesta, con specifica indicazione dell'avvenuta accettazione via web delle condizioni di fornitura. La suddetta documentazione contrattuale viene inoltre archiviata nei sistemi documentali di Lumenergia. Sarà cura del Cliente stampare e conservare su supporto durevole tutta la documentazione contrattuale allegata. La richiesta di fornitura sottoscritta online sarà archiviata nei sistemi documentali di Lumenergia.

Correzione errori di inserimento dei dati: In caso di errori nell'inserimento di alcuni dati richiesti durante la procedura di adesione, il Cliente riceve apposito messaggio. Il Cliente può segnalare a Lumenergia eventuali errori nell'inserimento dei dati compilando il form al link lumenergia.it/contatti.

Risoluzione extragiudiziale delle controversie: Per la risoluzione delle controversie relative al rapporto di fornitura, il Cliente che può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione clienti energia, istituito dall'ARERA.