

## RICHIESTA DI FORNITURA DI GAS A MERCATO LIBERO – USI DOMESTICI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE			
Cognome e Nome			
Codice Fiscale:			
Telefono:		Cellulare:	
E-mail:			
INDIRIZZO DI RESIDENZA (SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI FORNITURA)			
Indirizzo:			
Comune:			
INDIRIZZO DI RECAPITO BOLLETTA E COMUNICAZIONI (SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI FORNITURA)			
c/o:		Indirizzo:	
Comune:			
Bollett@web (Bolletta via email) :		E-mail recapito bollette:	
		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@web le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.			
GAS NATURALE - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA			
PDR:		PDC:	Matricola Contatore:
Indirizzo Fornitura:			
Comune:			Fornitore attuale:
Uso:		Letture contatore:	Consumo annuo:
MODALITÀ DI PAGAMENTO (BARRARE L'OPZIONE PRESCELTA)			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)</b>		<input type="checkbox"/> <b>bollettino postale o altra modalità</b>	
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito <a href="http://www.lumenergia.it">www.lumenergia.it</a>			
CONDIZIONI ECONOMICHE			
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:			
Denominazione Offerta:		Smart Casa Gas	Codice Offerta: 001472GSVML01XX0GD24EDA00000000
Per i punti di fornitura già forniti da Lumenergia al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio Bollett@web attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta a Lumenergia utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito <a href="http://www.lumenergia.it">www.lumenergia.it</a> nell'Area Clienti.			

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Gas (di seguito CGF Gas) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa privacy prevista dalla normativa vigente per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati. Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra, conferisco a Lumenergia specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito. Nel caso di richiesta di attivazione del servizio bollett@web per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CPF e di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 1341 c.c dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Gas Naturale: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso del gas), 3 (Competenze del Fornitore), 4 (Richiesta di attivazione o modificazione della fornitura e diritto di ripensamento), 5 (Fatturazione e pagamenti), 9 (Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori), 10 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 12 (Durata – Rinnovo – Recesso), 13 (Sospensione e risoluzione), 14 (Cessione del contratto), 18 (Risoluzione di controversie, Foro competente).

Firma \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell' informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo Lumenergia a:

Esprime il consenso  Nega il consenso

a) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

Esprime il consenso  Nega il consenso

b) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa.

Esprime il consenso  Nega il consenso

c) Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – OFFERTA SMART CASA GAS

001472GSVML01XX0GD24EDA000000000

**Smart Casa Gas** è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **11/05/2024** al **10/06/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti. Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

### Spesa per la materia gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **“Prezzo Gas all’Ingrosso”** relativo alla materia prima gas, variabile mensilmente sulla base del prezzo “PSVDA\_MM”<sup>1</sup> nel mese di prelievo del cliente maggiorato di un contributo al consumo pari a di **0,1200 €/Smc**

Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **54%** della spesa complessiva per un cliente tipo<sup>2</sup>, al netto delle imposte.

Nel mese di **Aprile 2024**, ultimo valore disponibile, il corrispettivo “Prezzo Gas all’Ingrosso” è pari a **0,326733 €/Smc**, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a **0,03810 GJ/Smc**. Il valore massimo raggiunto dal “Prezzo Gas all’Ingrosso” negli ultimi 12 mesi è stato pari a **0,480540 €/Smc (Aprile 2023)**.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a **0,03810 GJ/Smc** e ad un coefficiente di conversione dei volumi “C” pari a **1**. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

- **Corrispettivo fisso di vendita** pari a **114,00 €/anno** a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al **2° Trimestre 2024** i corrispettivi di cui sopra rappresentano circa il **11%** della spesa complessiva per un cliente tipo<sup>1</sup>, al netto delle imposte.

### Spesa per trasporto e distribuzione del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tali corrispettivi rappresentano circa il **35%** della spesa complessiva per un cliente tipo<sup>1</sup>, al netto delle imposte.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Lumenergia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

**BONUS SOCIALE GAS:** Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e Data, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> PSVDA\_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere “Heren Day Ahead Price”, espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione “Heren Day Ahead Price”, espressa in €/MWh, è il prezzo “Offer” relativo al periodo “Day-ahead” pubblicato sotto il titolo “PSV PRICE ASSESSMENT” nel report “ICIS Heren European Spot Gas Markets” del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:  
- “Day Ahead”, se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;  
- “Weekend”, se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.  
Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA\_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.  
<sup>2</sup> Per cliente tipo si intende un cliente con uso domestico con un consumo annuo di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale.

## ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE

### Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2022 nella fornitura di Clienti Gas:

Con la Delibera ARG/com 164/08 l' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas in bassa pressione:

**Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di Lumenergia SpA:**

INDICATORE	STANDARD	Tempi medi di LUMENERGIA
	Clienti finali bassa pressione	
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	12 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	nessun caso
	90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	nessun caso

**Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita gas di Lumenergia Spa:**

INDICATORE	STANDARD	% rispetto del livello effettivo di Lumenergia
	Clienti finali bassa pressione	
Risposta a richieste scritte di informazioni	95% Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	100,00%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

Indicatori	Indennizzi automatici	
Risposte motivate ai reclami scritti di Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

a) cause si forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.

b) nel caso in cui al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.

c) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico.

D) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 9.3 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i. prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

Indicatori	Indennizzi automatici	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti della regolazione	Euro 20,00

### COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l' D.P.R. 29/9/19obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per comunicare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalità indicate nel modulo stesso. Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 de 73 n. 605 (e s.m.i.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065"