Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 0308982830 Fax 030 8982827
Sportello Clienti: Piazza Giovanni Paolo II, n. 06– 25065 Lumezzane (BS) Tel. 030.8922150
Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173 -
partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

RICHIESTA DI FORNITURA DI GAS A MERCATO LIBERO – USI NON DOMESTICI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE					
Ragione Sociale:					
Indirizzo Sede Legale:					
Comune:					
Partita IVA e Codice Fiscale:					
Telefono:		Cellulare:		E-mail:	
Email PEC:					

RECAPITO BOLLETTA E COMUNICAZIONI (SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI RECAPITO DELLA PROPOSTA)			
C/O:		Indirizzo:	
Comune:			
Bollett@web (Bolletta via email) :	⫽ SI ⫽ NO	E-mail recapito bollette:	

GAS NATURALE - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA					
PDR:		PDC:	Villa Carcina	Matricola Contatore:	
Tipologia fornitura:	Altri usi Condominiale	Letture contatore:			
Indirizzo Fornitura:					
Comune:					
Consumo Annuo (mc):		Fornitore Attuale:			
Uso del gas (Delibera ARERA n. 17/07 e s.m.i.):					

MODALITÀ DI PAGAMENTO (BARRARE L'OPZIONE PRESCELTA)

⫽ **addebito diretto su c/c (SDD)** ⫽ **bollettino postale o altra modalità**

Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.lumenergia.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:

Denominazione Offerta:	**Offerta Placet Impresa Variabile**	**Codice offerta:**	**001472GSVMP01XX0GN24CPV000000000**

Per i punti di fornitura già forniti da Lumenergia SpA al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a:
servizio Bollett@web attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo,indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta a Lumenergia SpA utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.lumenergia.it nell' Area Clienti.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Gas (di seguito CGF Gas) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici e l'informativa Privacy prevista dalla vigente normativa per i quali rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati.. Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura, dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura di gas attualmente in essere ed incarico Lumenergia di darne comunicazione all'attuale fornitore. In relazione a quanto sopra, conferisco a Lumenergia specifico mandato di rappresentanza, affinché formalizzi all'attuale fornitore gas il suddetto recesso ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente.

Luogo e Data _____ Firma _____

Ai sensi dell'art. 1341 c.c dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Gas Naturale: artt. 2 (Condizioni generali di vendita e uso del gas), 3 (Competenze del Fornitore), 4 (Richiesta di attivazione o modificazione della fornitura e diritto di ripensamento), 5 (Fatturazione e pagamenti), 9 (Misurazione del gas, lettura, controllo e verifica dei misuratori), 10 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 12 (Durata – Rinnovo – Recesso), 13 (Sospensione e risoluzione), 14 (Cessione del contratto), 18 (Risoluzione delle controversie - Foro competente).

Firma _____

Consenso al trattamento dei dati personali
Presa visione dell' informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo Lumenergia a::

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]
a) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]
b) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa.

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]
c) Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze.

FAC-SIMILE

Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 0308982830 Fax 030 8982827
Sportello Clienti: Piazza Giovanni Paolo II, n. 06– 25065 Lumezzane (BS) Tel. 030.8922150
Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173 -
partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA GAS – OFFERTA PLACET GAS A PREZZO VARIABILE IMPRESA 001472GSVMP01XX0GN24CPV000000000

Placet Gas a prezzo variabile è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad altri usi. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro il **11/04/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia gas naturale
Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:
Corrispettivo per la materia prima gas, variabile trimestralmente secondo la formula:

$$Pvol = P_ING_M + \alpha$$

dove:

- P_INGM è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m, espresso in Euro/Smc, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue:
    - se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno la-vorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
    - se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Wee-kend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price As-sessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

  I giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
- **α** è un parametro, espresso in Euro/Smc, fisso peer 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale. Il valore del parametro **α** è pari **0,2000 €/Smc**

Nel mese corrente, il valore corrispettivo per la materia prima gas indicizzato è pari a **0,4979** €/Smc

Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo per la materia prima gas negli ultimi 12 mesi con la presente offerta è stato pari a **0,9316** €/Smc **(Gennaio 2023)**

- **Corrispettivo fisso di vendita** pari a **192,00 €/anno**, a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

  Con riferimento al **1° Trimestre 2024**, i corrispettivi di cui sopra rappresentano circa il **90%** della spesa complessiva per un cliente tipo[1], al netto delle imposte.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i).
I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

Spesa per trasporto e distribuzione del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.
Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.
Con riferimento al **1° Trimestre 2024**, i corrispettivi di cui sopra rappresentano circa il **10%** della spesa complessiva per un cliente tipo[1], al netto delle imposte.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Il contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione dello stesso. La fornitura è a tempo indeterminato a decorrere indicativamente dal primo giorno del secondo mese successivo a quello di ricevimento della richiesta di fornitura debitamente compilata, sottoscritta e completa di tutti gli allegati (fatti salvi i diversi termini indicati nella documentazione allegata alle presenti CPF ovvero in successive comunicazioni). L'effettiva decorrenza della fornitura gas resta comunque subordinata all'attivazione, per ciascun punto di fornitura, del servizio di trasporto, in esecuzione del relativo contratto stipulato con il Distributore competente.

Condizioni limitative
La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela. La presente offerta potrebbe essere soggetta a limitazioni territoriali: per eventuali informazioni visita il sito web www.lumenergia.it. Il servizio S.D.D. potrebbe essere attivato successivamente all'emissione della prima fattura, che dovrà pertanto essere saldata attraverso il bollettino allegato.

Luogo e data _____ Firma _____

FAC-SIMILE

[1] Per cliente tipo si intende un cliente con uso domestico con un consumo annuo di 1.400 Smc in ambito Nord Orie

Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 0308982830 Fax 030 8982827
Sportello Clienti: Piazza Giovanni Paolo II, n. 06– 25065 Lumezzane (BS) Tel. 030.8922150
Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173 -
partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2022 nella fornitura di Clienti Gas:

Con la Delibera ARG/com 164/08 l' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas in bassa pressione:

Livelli specifici *di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di Lumenergia SpA:*

INDICATORE	STANDARD	Tempi medi di LUMENERGIA
	Clienti finali bassa pressione	
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	12 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	nessun caso
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	nessun caso

Livelli generali *di qualità commerciale per il servizio di vendita gas di Lumenergia Spa:*

INDICATORE		STANDARD	% rispetto del livello effettivo di Lumenergia
		Clienti finali bassa pressione	
Risposta a **richieste scritte di informazioni**	**95%**	Entro **30 giorni solari** dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	100,00%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

Indicatori	Indennizzi automatici	
Risposte motivate ai reclami scritti di Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

a) cause si forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.

b) nel caso in cui al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.

c) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico.

D) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 9.3 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

Indicatori	Indennizzi automatici	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti della regolazione	Euro 20,00

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l' I D.P.R. 29/9/19obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per co municare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalità indicate nel modulo stesso. Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 de 73 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065"

FAC-SIMILE