

Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 0308982830 Fax 030 8982827 Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173 partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

SERVIZIO CLIENTI 030.8922150

	RIC	HIESIA	DI FORNIT	JKA DI G	AS A WIEK	TAIO LIBERO	) – USI L	OIVIESTICI		
DATI ANAGRAF	ICI DEL CLIENTE									
Cognome e Nor	me:									
Codice Fiscale:				Tel:				Cell:		
Email:										
INDIRIZZO DI R	ESIDENZA (SE DIVERSO DALL	'INDIRIZZO D	I FORNITURA)							
Indirizzo:										
Comune:										
	ECAPITO BOLLETTA E COMU	NICAZIONI (S		'INDIRIZZO DI	FORNITURA)					
c/o:			Indirizzo:							
Comune:		/ 2:	/=	Ι		1				
	Bolletta via email) :	/// SI	/// NO	Email recap	ito bollette:					
GAS NATURALE	- CARATTERISTICHE TECNIC	HE DELLA FO	RNITURA							
PDR:										
Indirizzo Forniti	ıra:									
Comune:									-	
Uso del gas (De	libera ARERA n. 17/07 e s.m.i	i )•								
			-							
MODALITA DI P	AGAMENTO (BARRARE L'OP		o su c/c (SDD)			// bollettino p				
Per i punti di fornit addebito diretto su	na volta attivato il contratto, i ura già forniti da Lumenergia al fi i conto corrente (S.D.D.) attivo, ir sito www.lumenergia.it nell' Area	ne di garantire ndirizzo di recap	la continuità del se	rvizio in fase di a	adesione all'offerta,	verranno in ogni casc	o mantenuti, se	presenti, i preceder	nti dati relativi a: se	ervizio Bollett@web attivo
CONDIZIONI EC		- Circitan								
	conomiche sono espresse ne	lle Condizion	i Particolari di Fo	rnitura (di seg	ruito CPF) relative	alla tinologia cont	trattuale di se	guito indicata:		
Denominazione			Offerta Plac			Codice C			FMP01XX0GD	24CPF000000000
esaminate e di acce e per le finalità in .  all'attuale fornitore. soggetti terzi compe  Luogo e Data  Ai sensi dell'art. 13 modificazione della	on espressamente previsto nelle ttarle in ogni loro parte. Dichiaro sesa indicati. Con la sottoscrizion In relazione a quanto sopra, conf etenti, come individuati dalla disci dicati come individuati dalla disci	altresì di aver ri e della present erisco a Lumen plina regolame ificamente le si o), 5 (Fatturazio	icevuto le note relat te Richiesta di Forn ergia specifico man ntare vigente. eguenti clausole de one e pagamenti), 9	tive agli indenniz itura, dichiaro c dato di rapprese dile CGF Gas Nat (Misurazione de	zzi automatici e l'infi di voler recedere de entanza, affinché for turale: artt. 2 (Conc el gas, lettura, contre	ormativa Privacy previ Il contratto di fornitu mallizzi all'attuale forn dizioni generali di ven	ista dalla vigent ra di gas attual nitore gas il sudo Firn ndita e uso del	e normativa per i qu mente in essere ed detto recesso ed effe na gas), 3 (Competenz	iali rilascio il conser incarico Lumenerg ettui le necessarie c de del Fornitore), 4	nso al trattamento nei limi gia di darne comunicazion comunicazioni agli eventua di (Richiesta di attivazione
							Firn	na		
Ricevuta l'inform a) al trattamento	mento dei dati personali ativa in conformità alle previ dei propri dati personali per al Titolare, tramite modalità (	[] finalità di ma	esprime il consen arketing (invio di	nso materiale pub	oblicitario, vendi	[] ne ta diretta, compim	ga il consens			

[] esprime il consenso

[] nega il consenso

b) al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale) su prodotti e servizi offerti da società del Gruppo A2A o da società terze, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come descritte nell'informativa. I suoi dati personali non saranno messi a disposizione di terzi e pertanto riceverà comunicazioni commerciali soltanto da Lumenergia SpA.



Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 0308982830 Fax 030 8982827
Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173 partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

SERVIZIO CLIENTI 030.8922150

# CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA GAS – OFFERTA PLACET GAS FISSO CASA 001472GSFMP01XX0GD24CPF000000000

Placet Gas a prezzo fisso è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro il 11/04/2024 e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

## Spesa per la materia gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

• prezzo per la materia prima gas fisso e invariabile per 12 mesi pari a 0,95 €/Smc

Materia prima gas	0,9500 €/Smc
, · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

• Corrispettivo fisso pari a 120,00 €/anno, valido per 12 mesi, che verrà fatturato "pro die" in base alla cadenza di fatturazione della fornitura;

Con riferimento al 1° Trimestre 2024, i corrispettivi di cui sopra rappresentano circa il 89% della spesa complessiva per un cliente tipo¹, al netto delle imposte.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto dalla normativa in vigore (delibera dell'Autorità ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.). I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

# Spesa per trasporto e distribuzione del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

Con riferimento al 1º Trimestre 2024, tali corrispettivi rappresentano circa il 11% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Lumenergia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

# Condizioni limitative

La sottoscrizione dell'offerta sul mercato libero dell'energia determina il passaggio su questo mercato da parte di un sottoscrittore qualora risieda ancora nel servizio di maggior tutela. La presente offerta potrebbe essere soggetta a limitazioni territoriali: per eventuali informazioni visita il sito web www.lumenergia.it. Il servizio S.D.D. potrebbe essere attivato successivamente all'emissione della prima fattura, che dovrà pertanto essere saldata attraverso il bollettino allegato.

**BONUS SOCIALE GAS**: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e Data _		Firma	<b>—</b>

Per cliente tipo si intende un cliente con uso domestico con un consumo annuo di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale



Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 0308982830 Fax 030 8982827 Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173 partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

SERVIZIO CLIENTI 030.8922150

# ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2022 nella fornitura di Clienti Gas:

Con la Delibera ARG/com 164/08 l' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai clienti finali gas in bassa pressione:

Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita gas a mercato libero di Lumenergia SpA:

INDICATORE	STANDARD	Tempi medi di LUMENERGIA	
	Clienti finali bassa pressione		
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	12 giorni solari	
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	nessun caso	
	90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale		
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	nessun caso	

Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita gas di Lumenergia Spa:

INDICATORE	STANDARD		% rispetto del livello effettivo di Lumenergia	
		Clienti finali bassa pressione		
Risposta a richieste scritte di informazioni	95%	Entro <b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	100,00%	

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

Indicatori	Indennizzi automatici	
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un	Fure 25 00
Risposte motivate ai reclami scritti di Rettifica di fatturazione	tempo doppio dello standard	Euro 25,00
Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un	5 50.00
	tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- a) cause si forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
- b) nel caso in cui al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.
- c) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico.
- D) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 9.3 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

Indicatori	Indennizzi automatici	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il	Euro 30.00
di mancato invio della comunicazione di costituzione in	mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il	Fure 20.00
mora	mancato rispetto dei termini previsti della regolazione	Euro 20,00

# COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l' I D.P.R. 29/9/19obbligo di richiedere ai Clienti i datti catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i datti dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per co municare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalià indicate nel modulo stesso. Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 de 73 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065"