Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 030.8982830 Fax 030.8982827
Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173
partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
SERVIZIO CLIENTI 030.8922150

RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO – USI NON DOMESTICI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE						
Cognome e Nome:						
Codice Fiscale:						
Telefono:		Cellulare:				
E-mail:						
INDIRIZZO DI RESIDENZA (SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI FORNITURA)						
Indirizzo:					N°	
Comune:			CAP:		Provincia:	
INDIRIZZO DI RECAPITO BOLLETTA E COMUNICAZIONI (SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI FORNITURA)						
c/o:		Indirizzo:				
Comune:						
Bollett@web (Bolletta via email):*	⫽ SI	⫽ NO	Email recapito bollette:			

* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@web le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.

ENERGIA ELETTRICA - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE FORNITURA					
POD:		Potenza (kW)			
Consumo Annuo (kWh)		Fornitore Attuale:			
Indirizzo:					
Comune:					
Abitazione di Residenza:	⫽ SI ⫽ NO	Mercato di Provenienza:	⫽ Maggior Tutela	⫽ Mercato Libero	

MODALITÀ DI PAGAMENTO (BARRARE L'OPZIONE PRESCELTA)

⫽ **addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)** ⫽ **bollettino postale o altra modalità**

Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito www.lumenergia.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:

DENOMINAZIONE OFFERTA:	**GREEN LIGHT TO SHARE WEB**	**CODICE OFFERTA:**	**001472ESVFL03XX0EN23CWL500000000**

Per i punti di fornitura già a mercato libero con Lumenergia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio Bollett@web attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta a Lumenergia Spa utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito www.lumenergia.it nell' Area Clienti.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Elettricità (di seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa Privacy prevista dalla vigente normativa per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati. Dichiaro inoltre che le informazioni riportate nel campo "Abitazione di Residenza" sono esatte e veritiere, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi dell'energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. L'eventuale assenza di indicazione equivale a dichiarare che l'indirizzo presso il quale è richiesta la somministrazione non è quello di residenza anagrafica. Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra conferisco a Lumenergia specifico mandato di rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il Suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito. Nel caso di richiesta di attivazione del servizio Bollett@web per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CPF e di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizioni necessaria per l'attivazione del servizio.

Luogo e Data _____ Firma _____

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Elettricità: art. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamento di energia elettrica), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata – Rinnovo - Recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma _____

Consenso al trattamento dei dati personali
Presa visione dell' informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo Lumenergia a:

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]
a) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]
b) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]
c) Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze..

FAC-SIMILE

Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 030.8982830 Fax 030.8982827
Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173
partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
SERVIZIO CLIENTI 030.8922150

CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – OFFERTA GREEN LIGHT TO SHARE WEB 001472ESVFL03XX0EN23CWL500000000

Green Light to Share Web è l'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) di pertinenze domestiche. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro il **10/04/2023** e prevalgono sulle CGF Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia energia

"Prezzo all'ingrosso" relativo alla componente energia comprensivo delle perdite di rete e variabile mensilmente sulla base del Prezzo Unico Nazionale (PUN) secondo la seguente formula:

P: PUN *(1+ λ)+ SPREAD €/kWh

PUN è la media aritmetica del Prezzo Unico Nazionale (PUN) pubblicato dal Gestore Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org per il mese di riferimento e calcolato in base alla tipologia di lettura del contatore comunicata dal Distributore nei seguenti modi:

- **PUN monorario** in caso di lettura monoraria: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (PUN) in ciascun mese di prelievo;
- **PUN multiorario** n caso di lettura multioraria: ottenuto come media aritmetica mensile di tutte le quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (PUN) in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria F1, F2, F3[1].
- **λ** è il valore delle perdite di rete quantificate come stabilito da ARERA (10,00% per le forniture in bassa tensione)

Nel mese di **Febbraio 2023**, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: PUN monorario: **0,16107** €/kWh, PUN(F1): **0,17433** €/kWh; PUN(F2): **0,17289** €/kWh, PUN(F3): **0,14422** €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN monorario: **0,54315** €/kWh **(Agosto 2022)** , PUN(F1): **0,55396** €/kWh **(Agosto 2022)**; PUN(F2): **0,60278** €/kWh **(Agosto 2022)**, PUN(F3): **0,50355** €/kWh **(Agosto 2022).**

- **Spread** pari a **0,02600 €/kWh**.al lordo delle perdite di rete

Sconto di €50,00 da accreditare mediante un corrispettivo di 0,1369 €/giorno nei primi **12 mesi** di fornitura.

Con riferimento al **1° Trimestre 2023,** tale corrispettivo rappresenta circa il **74%** della spesa complessiva per un cliente tipo[2], al netto delle imposte

100% GREEN A2A USIAMO SOLO ENERGIE RINNOVABILI	Lumenergia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico,fotovoltaico, solare, ecc.) Il cliente potrà inoltre richiedere a Lumenergia l'autorizzazione all'uso a fini commerciali e promozionali del marchio "100% GREEN A2A", nel rispetto di quanto previsto dal Disciplinare d'Uso del marchio.

Corrispettivo fisso di vendita pari a **109,50 €**/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio
Con riferimento al **1° trimestre 2023**, tale corrispettivo rappresentano circa il **4%** della spesa complessiva per cliente tipo, al netto delle imposte.

Servizio di dispacciamento: sono applicati al cliente finale i corrispettivi di dispacciamento di cui alla delibera dell'Autorità n. 111/06 e s.m.i ed ogni altro onere previsto dalla normativa vigente. Dovranno inoltre essere aggiunti eventuali oneri che dovessero intervenire in vigenza del presente contratto per effetto di quanto disposto dall'ARERA.

Corrispettivo mercato capacità: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 bis del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 491/2020/R/eel. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di **Marzo 2023** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,0052140 €/kWh**.
Con riferimento al **1° Trimestre 2023**, tale corrispettivo rappresenta circa il **5%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.
Con riferimento al **1° Trimestre 2023**, tali corrispettivi rappresentano circa il **17**% della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente ASOS che incide circa per il **0**% della medesima spesa complessiva.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate a tempo indeterminato a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Lumenergia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

BONUS SOCIALE ELETTRICO: Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654

[1] Le fasce F1 F2 eF3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.
F1 (ore di punta) : dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì – F2 (ore intermedia): dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 dal lunedì al venerdì e dalle 7 alle 23 del sabato – F3 (ore fuori punta): dalle 23 alle 7 dal lunedì al venerdì, domenica e festivi.
[2] Per cliente tipo si intende un cliente con un consumo annuo di 2.700 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

Lumenergia SpA - Sede Legale ed Operativa: Via F. Glisenti, 68/F Villa Carcina – Tel. 030.8982830 Fax 030.8982827
Capitale sociale: euro 300.000 i.v. codice fiscale 03405300173
partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 01948840986 R.E.A. di Brescia n. 391694
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.
SERVIZIO CLIENTI 030.8922150

ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE

Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione

Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2021 nella fornitura Clienti Elettricità a mercato libero:
Con la Delibera 413/2016/R/COM l' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai Clienti finali elettricità:

Livelli specifici *di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di Lumenergia Spa:*

INDICATORE	STANDARD	Tempi medi di LUMENERGIA
Clienti finali bassa tensione		
Risposta motivata ai reclami scritti	**30 giorni solari** dalla data di ricevimento della richiesta	2 giorni solari
Rettifica di fatturazione	**60 giorni solari** dalla data di ricevimento della richiesta **90 giorni solari** per le fatture con periodicità quadrimestrale	Nessun caso
Rettifica di doppia fatturazione	**20 giorni solari** dalla data di ricevimento della richiesta	Nessun caso

Livelli generali *di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di Lumenergia Spa:*

INDICATORE		STANDARD	% rispetto del livello effettivo di LUMENERGIA
Clienti finali bassa tensione			
Risposta a **richieste scritte di informazioni**	95,00%	Entro **30 giorni solar**i dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	100,00%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORI	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate ai reclami scritti di Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.
Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:
a) cause si forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
b) nel caso in cui al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.
c) nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico.
D) in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 9.3 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORI	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti della regolazione	Euro 20,00

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l' obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per comunicare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalità indicate nel modulo stesso. Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 de 73 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065" ".

FAC-SIMILE