

## RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO – USI NON DOMESTICI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE									
Ragione Sociale									
Indirizzo Sede Legale									
Comune									
P. IVA / C. Fiscale									
Tel.		Fax		E-mail					
Legale Rappresentante				Codice Fiscale					
Referente				Telefono Referente					
RECAPITO BOLLETTA E COMUNICAZIONI (SE DIVERSO DALL' INDIRIZZO DI FORNITURA)									
C/O		Indirizzo							
Comune									
Bollett@web (Bolletta via email):*		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Email recapito bollette:					
* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@web le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.									
ENERGIA ELETTRICA - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA									
POD				Potenza Disponibile (kW)			Consumo Annuo (kWh anno)		
Peak (kWh/anno)	OffPeak (kWh/anno)		F1 (kWh/anno)		F2 (kWh/anno)		F3 (kWh/anno)		
Indirizzo Fornitura									
Comune									
Fornitore Attuale				IVA (*)		IVA secondo le disposizioni di Legge Vigenti			
Mercato di Provenienza		<input type="checkbox"/> Maggior Tutela <input type="checkbox"/> Mercato Libero <input type="checkbox"/> Salvaguardia							
MODALITÀ DI PAGAMENTO (BARRARE L'OPZIONE PRESCELTA)									
<input type="checkbox"/> <b>addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)</b>					<input type="checkbox"/> <b>bonifico bancario o altra modalità</b>				
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito <a href="http://www.lumenergia.it">www.lumenergia.it</a>									
(*) L'esenzione IVA o la riduzione dell'IVA al 10% comunicata con la presente richiesta di fornitura ha effetto dalla data di ricezione della dichiarazione d'intento da parte del cliente o dell'apposito modulo "Dichiarazioni sostitutiva fiscale – istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA al 10%".									
CONDIZIONI ECONOMICHE									
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:									
<b>DENOMINAZIONE OFFERTA:</b>		<b>Esclusiva2a Luce</b>			<b>Codice Offerta:</b>		<b>001472ESFFL01XX0EN24DDD000000000</b>		

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (in seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura (in seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte, compresi gli allegati (**Modulo - Istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA 10% - Modulo - Comunicazione dei Dati Catastali - Modulo - Autorizzazione permanente di addebito in c/c (RID) - Modulo - Dichiarazione sostitutiva del certificato C.C.I.A.A. e dell'atto di notorietà - Nota informativa per il cliente finale**). Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici e l'informativa Privacy prevista dalla vigente normativa per i quali rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati. Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura, dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra conferisco a Lumenergia Spa specifico mandato con rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il suddetto mandato è conferito a titolo gratuito.

Nel caso di richiesta di attivazione del servizio Bollett@web per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto nelle CPF e di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Elettricità: art. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamento di energia elettrica), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata - Rinnovo - Recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell'informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo Lumenergia a:

Esprime il consenso  Nega il consenso

a) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

Esprime il consenso  Nega il consenso

b) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa.

Esprime il consenso  Nega il consenso

c) Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – OFFERTA Esclusiva2a Luce

**001472ESFFL01XX0EN24DDD000000000**

**Esclusiva2a Luce Business** è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad altri usi e con consumi annui inferiori a 50.000 kWh. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **11/04/2024** al **10/05/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

### Spesa per la materia energia

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- prezzo per la **componente energia**, comprensivo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) fisso e invariabile per 12 mesi, pari a:

LETTURA MONORARIA	
Prezzo monorario	<b>0,15900 €/kWh</b>

LETTURA MULTIORARIA	
FASCIA F1 (lun – ven 8–19, esclusi i festivi)	<b>0,16610 €/kWh</b>
FASCIA F2 (lun – ven 7-8 e 19-23; sabato 7-23)	<b>0,16530 €/kWh</b>
FASCIA F3 (lun – sab 23-7, domenica e festivi)	<b>0,14360 €/kWh</b>

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il prezzo relativo all'opzione monoraria. Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa **50%** della spesa complessiva per un cliente tipo<sup>2</sup>, al netto delle imposte.



Lumenergia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.) Il cliente potrà inoltre richiedere a Lumenergia l'autorizzazione all'uso a fini commerciali e promozionali del marchio "100% GREEN A2A", nel rispetto di quanto previsto dal Disciplinare d'Uso del marchio.

- Corrispettivo fisso di vendita** pari a **180,00 €/anno** a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio. Con riferimento al **2° trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresentano circa il **6%** della spesa complessiva per cliente tipo, al netto delle imposte.
- Servizio di dispacciamento**: è applicato al cliente finale il corrispettivo di dispacciamento come definito all'art. 24 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/el 107/09 e s.m.i., tenendo conto delle perdite di rete. Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **2%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Corrispettivo mercato capacità**: è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 bis del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 491/2020/R/eel. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di **Aprile 2024** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,003044 €/kWh**. Con riferimento al **2° Trimestre 2023**, tale corrispettivo rappresenta circa il **2%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

### Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tali corrispettivi rappresentano circa il **40%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente ASOS che incide circa per il **19%** della medesima spesa complessiva.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Lumenergia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



<sup>1</sup> Le fasce F1, F2 e F3 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i..

F1: (lun-ven 8-19 esclusi i festivi) F2: (lun-ven 7-8 e 19-23, sabato 7-23) F3: (lun-ven 23-7, domenica e festivi)

<sup>2</sup> Per cliente tipo si intende un cliente non domestico con un consumo annuo di 10.000 kWh (10 kW di potenza impegnata).

## ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE

### Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione

**Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2022 nella fornitura Clienti Elettricità a mercato libero:**

Con la Delibera 413/2016/R/COM l' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai Clienti finali elettricità:

**Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di Lumenergia Spa:**

INDICATORE	STANDARD	Tempi medi di LUMENERGIA
	<b>Clienti finali bassa tensione</b>	
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	6 giorni solari
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	45 giorni solari
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta	Nessun caso

**Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di Lumenergia Spa:**

INDICATORE	STANDARD	% rispetto del livello effettivo di LUMENERGIA
	<b>Clienti finali bassa tensione</b>	
Risposta a richieste scritte di informazioni	95,00% Entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	100%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

Indicatori	Indennizzi automatici	
Risposte motivate ai reclami scritti di Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause si forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
- nel caso in cui al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico.
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 9.3 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

Indicatori	Indennizzi automatici	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti della regolazione	Euro 20,00

#### COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per comunicare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalità indicate nel modulo stesso. Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 de 73 n. 605 (e s.m.i), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065".