

## RICHIESTA DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A MERCATO LIBERO – USI DOMESTICI

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE			
Cognome e Nome:			
Codice Fiscale:			
Telefono:		Cellulare:	
E-mail:			
INDIRIZZO DI RESIDENZA (SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI FORNITURA)			
Indirizzo:			N°
Comune:		CAP:	Provincia:
INDIRIZZO DI RECAPITO BOLLETTA E COMUNICAZIONI (SE DIVERSO DALL'INDIRIZZO DI FORNITURA)			
c/o:		Indirizzo:	
Comune:			
Bollett@web (Bolletta via email):*		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Email recapito bollette:
* Nel caso di attivazione del Servizio Bollett@web le fatture relative alla presente offerta saranno trasmesse elettronicamente all'indirizzo email di recapito indicato dal Cliente.			
ENERGIA ELETTRICA - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE FORNITURA			
POD:		Potenza (kW)	
Consumo Annuo (kWh)		Fornitore Attuale:	
Indirizzo:			
Comune:			
Abitazione di Residenza:		Mercato di Provenienza:	
<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> Maggior Tutela <input type="checkbox"/> Mercato Libero	
MODALITÀ DI PAGAMENTO (BARRARE L'OPZIONE PRESCELTA)			
<input type="checkbox"/> addebito diretto su conto corrente (S.D.D.)		<input type="checkbox"/> bollettino postale o altra modalità	
Nel caso di selezione del pagamento attraverso l'addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) è necessario restituire, unitamente alla presente Richiesta di Fornitura, anche il modulo "Autorizzazione permanente di addebito in c/c" debitamente compilato e sottoscritto. In caso contrario il Fornitore richiederà il pagamento delle fatture mediante bollettino postale. Si segnala che, una volta attivato il contratto, il modulo da utilizzarsi sarà quello precompilato allegato all'ultima bolletta ricevuta oppure scaricato dal sito <a href="http://www.lumenergia.it">www.lumenergia.it</a>			
CONDIZIONI ECONOMICHE			
Le condizioni economiche sono espresse nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) relative alla tipologia contrattuale di seguito indicata:			
<b>DENOMINAZIONE OFFERTA:</b>	<b>A2A CLICK LUCE</b>	<b>CODICE OFFERTA:</b>	<b>001472ESFFL01XX0ED24DDC00000000</b>
Per i punti di fornitura già a mercato libero con Lumenergia, al fine di garantire la continuità del servizio in fase di adesione all'offerta, verranno in ogni caso mantenuti, se presenti, i precedenti dati relativi a: servizio Bollett@web attivo, addebito diretto su conto corrente (S.D.D.) attivo, abitazione di residenza, indirizzo di recapito bolletta. A seguito dell'attivazione dell'offerta, i suddetti dati potranno essere modificati con apposita richiesta a Lumenergia Spa utilizzando i canali indicati sulle bollette e sul sito <a href="http://www.lumenergia.it">www.lumenergia.it</a> nell' Area Clienti.			

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Particolari di Fornitura (di seguito CPF) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura Elettricità (di seguito CGF Elettricità) di cui dichiaro di aver ricevuto copia, di averle esaminate e di accettarle in ogni loro parte. Dichiaro altresì di aver ricevuto le note relative agli indennizzi automatici, le schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e l'informativa Privacy prevista dalla vigente normativa per la quale rilascio il consenso al trattamento nei limiti e per le finalità in essa indicati. Dichiaro inoltre che le informazioni riportate nel campo "Abitazione di Residenza" sono esatte e veritiere, consapevole delle implicazioni di tale dichiarazione ai fini del trattamento fiscale dei consumi dell'energia elettrica e dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. L'eventuale assenza di indicazione equivale a dichiarare che l'indirizzo presso il quale è richiesta la somministrazione non è quello di residenza anagrafica. Con la sottoscrizione della presente Richiesta di Fornitura dichiaro di voler recedere dal contratto di fornitura in essere con il mio attuale fornitore. In relazione a quanto sopra conferisco a Lumenergia specifico mandato di rappresentanza, affinché formalizzi il suddetto recesso nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. Il Suddetto mandato si intende conferito a titolo gratuito. Nel caso di richiesta di attivazione del servizio Bollett@web per la trasmissione delle bollette via email, dichiaro di accettare espressamente quanto previsto nelle CPF e di essere a conoscenza che la compilazione del campo "Email recapito bollette" è condizione necessaria per l'attivazione del servizio.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle CGF Elettricità: art. 2 (Condizioni generali di vendita e uso dell'energia elettrica), 3 (Competenze del Fornitore), 5 (Connessione, trasporto e dispacciamento di energia elettrica), 9 (Pagamenti), 11 (Garanzie), 12 (Modifica unilaterale delle condizioni generali), 13 (Cessazione dell'utenza), 14 (Sospensione e risoluzione), 15 (Durata – Rinnovo - Recesso), 17 (Comunicazione di variazioni e dichiarazioni), 18 (Procedure di reclamo), 19 (Cessione del contratto), 20 (Risoluzione di controversie, foro competente).

Firma \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati personali

Preso visione dell' informativa privacy fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 autorizzo Lumenergia a:

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]

a) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di propri prodotti e servizi, ed effettuare ricerche di mercato tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]

b) Inviarmi promozioni e comunicazioni commerciali di prodotti e servizi di società terze tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali come descritte nell'informativa;

Esprime il consenso [ ] Nega il consenso [ ]

c) Effettuare l'analisi delle mie abitudini e scelte di consumo per ricevere offerte e promozioni sempre più in linea con le mie esigenze.

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA OFFERTA A2A CLICK LUCE**  
**001472ESFFL01XX0ED24DDC00000000**

**A2A Click Luce** è un'offerta a mercato libero riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione (BT) ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **11/04/2024** al **10/05/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Elettricità, ove discordanti.

Per la somministrazione di energia elettrica saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia energia elettrica, Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

**Spesa per la materia energia**

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- prezzo per la **componente energia**, comprensivo delle perdite di rete (pari al 10,00% per le forniture in BT) fisso e invariabile per **12** mesi, pari a:

LETTURA MONORARIA	
Prezzo Monorario	<b>0,13900 €/kWh</b>

LETTURA BIORARIA <sup>1</sup>	
FASCIA F1 (lun-ven 8-19 esclusi i festivi)	<b>0,15500 €/kWh</b>
FASCIA F23 (lun-ven 19-8, sabato, domenica e festivi)	<b>0,13150 €/kWh</b>

Per i punti di prelievo per i quali il Distributore comunica una lettura monoraria, verrà applicato il prezzo relativo all'opzione monoraria. Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **51%** della spesa complessiva per un cliente tipo<sup>2</sup>, al netto delle imposte.



Lumenergia, attraverso l'annullamento di appositi certificati, garantisce che il quantitativo di energia elettrica fornito al cliente è stato prodotto da impianti alimentati da fonti rinnovabili (ad esempio idroelettrico, eolico, fotovoltaico, solare, ecc.)

- Corrispettivo fisso di vendita** pari a **114,00 €/anno** a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio. Con riferimento al **2° trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresentano circa il **14%** della spesa complessiva per cliente tipo, al netto delle imposte.
- Servizio di dispacciamento: sono applicati al cliente finale i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24 e 25 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. tenendo conto delle perdite di rete. Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **2%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Corrispettivo mercato capacità:** è applicato al cliente finale il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 bis del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 491/2020/R/eel. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Il valore deliberato per il mese di **Aprile 2024** (comprensivo delle perdite di rete pari al 10,00% per le forniture in BT) è pari a **0,003044 €/kWh**. Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **2%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

**Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema**

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di trasmissione, misura e distribuzione nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore elettrico, ivi inclusa la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Quest'ultima è a carico di tutti i clienti elettrici. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto.

Con riferimento al **2° Trimestre 2024**, tali corrispettivi rappresentano circa il **31%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte, compresa la componente ASOS che incide circa per il **11%** della medesima spesa complessiva.

**Durata e rinnovo delle condizioni economiche**

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12** mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Lumenergia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

**Condizioni limitative**

La presente offerta è sottoscrivibile esclusivamente online sul sito web del Fornitore, contestualmente all'attivazione del servizio di addebito diretto su conto corrente dei pagamenti e del servizio di trasmissione elettronica delle fatture (bollett@web). Inoltre, l'attivazione della fornitura alle condizioni previste dalle presenti CPF potrà essere effettuata solo in relazione ad utenze che non risultino già servite da Lumenergia nel Mercato Libero

**BONUS SOCIALE ELETTRICO:** Il bonus sociale elettrico per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



<sup>1</sup> Le fasce F1 e F23 sono definite dalla delibera ARERA 181/06 e s.m.i.

<sup>2</sup> Per cliente tipo si intende un cliente con un consumo annuo di 2.700 kWh nell'abitazione di residenza (3 kW di potenza impegnata).

## ALTRE INFORMAZIONI PER IL CLIENTE FINALE

### Clienti finali domestici a mercato libero alimentati in bassa tensione

**Grado di rispetto degli standard specifici e generali di qualità per l'anno 2022 nella fornitura Clienti Elettricità a mercato libero:**

Con la Delibera 413/2016/R/COM l' Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito i seguenti livelli specifici e generali per il servizio di vendita relativamente ai Clienti finali elettricità:

**Livelli specifici di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di Lumenergia Spa:**

INDICATORE	STANDARD	Tempi medi di LUMENERGIA
<b>Clienti finali bassa tensione</b>		
Risposta motivata ai reclami scritti	<b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	6 giorni solari
Rettifica di fatturazione	<b>60 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta <b>90 giorni solari</b> per le fatture con periodicità quadrimestrale	45 giorni solari
Rettifica di doppia fatturazione	<b>20 giorni solari</b> dalla data di ricevimento della richiesta	Nessun caso

**Livelli generali di qualità commerciale per il servizio di vendita elettricità a mercato libero di Lumenergia Spa:**

INDICATORE	STANDARD	% rispetto del livello effettivo di LUMENERGIA
<b>Clienti finali bassa tensione</b>		
Risposta a richieste scritte di informazioni	95,00% Entro <b>30 giorni solari</b> dalla data di ricevimento del reclamo o della richiesta di informazioni	100,00%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici fissati dall'Autorità, viene corrisposto al cliente un indennizzo automatico, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione:

INDICATORI	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Risposte motivate ai reclami scritti di Rettifica di fatturazione Rettifica di doppia fatturazione	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	Euro 25,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard ma entro un tempo triplo dello standard	Euro 50,00
	se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard	Euro 75,00

La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Il venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra nel caso in cui il mancato rispetto dei livelli specifici sia riconducibile a:

- cause si forza maggiore: atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato richiesto lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi.
- nel caso in cui al cliente o a terzi: mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o per l'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi.
- nel caso in cui al cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico.
- in caso di reclami per i quali non è possibile identificare il cliente finale perché non contengono le informazioni minime di cui all'articolo 9.3 del TIQV.

La delibera 67/2013/R/com e s.m.i prevede inoltre indennizzi automatici – vedi tabella sotto riportata - nei casi di mancato rispetto dei termini previsti dalla regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, qualora la fornitura del cliente finale sia stata successivamente sospesa o qualora sia stata ridotta la potenza per morosità (in caso di fornitura di energia elettrica).

INDICATORI	INDENNIZZI AUTOMATICI	
Mancato rispetto dei termini previsti dalla Regolazione o di mancato invio della comunicazione di costituzione in mora	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata	Euro 30,00
	Se la fornitura viene sospesa per morosità o viene effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto dei termini previsti della regolazione	Euro 20,00

#### COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATO IL CONTRATTO DI FORNITURA

"La legge finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n.311, all'art.1 commi 332 - 333 - 334) impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai Clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal Cliente all'Anagrafe Tributaria: il modulo per comunicare al Fornitore tali dati, sarà inviato al Cliente con la prima bolletta. Il Cliente dovrà compilare e restituire il modulo al Fornitore con le modalità indicate nel modulo stesso. Le ricordiamo che, ai sensi dell'art. 13 de 73 n. 605 (e.s.m.), qualora la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente venga omessa ovvero tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065" .